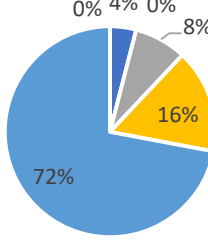
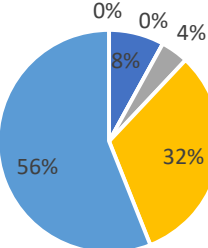
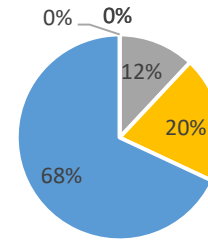
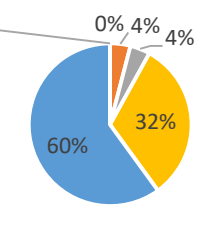


# 満足度調査アンケート（一般棟 なごみ）調査結果(令和3年度)

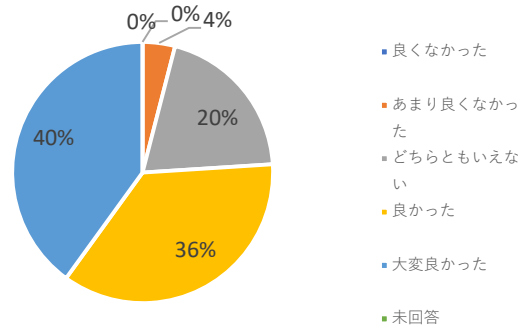
## 1) ①～ ⑩の調査結果

<p>①施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか</p> <table border="1"> <tr><td>対応してくれない</td><td>1</td><td>4%</td></tr> <tr><td>あまり対応してくれない</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2</td><td>8%</td></tr> <tr><td>概ね対応してくれる</td><td>4</td><td>16%</td></tr> <tr><td>対応してくれる</td><td>18</td><td>72%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>合計</td><td>25</td><td>100%</td></tr> </table>	対応してくれない	1	4%	あまり対応してくれない	0	0%	どちらともいえない	2	8%	概ね対応してくれる	4	16%	対応してくれる	18	72%	未回答	0	0%	合計	25	100%	<p>①施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 対応してくれない</li> <li>■ あまり対応してくれない</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ 概ね対応してくれる</li> <li>■ 対応してくれる</li> <li>■ 未回答</li> </ul>
対応してくれない	1	4%																				
あまり対応してくれない	0	0%																				
どちらともいえない	2	8%																				
概ね対応してくれる	4	16%																				
対応してくれる	18	72%																				
未回答	0	0%																				
合計	25	100%																				
<p>②何か困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか</p> <table border="1"> <tr><td>相談できない</td><td>2</td><td>8%</td></tr> <tr><td>あまり相談できない</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td><td>4%</td></tr> <tr><td>概ね相談できる</td><td>8</td><td>32%</td></tr> <tr><td>いつも相談できる</td><td>14</td><td>56%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>合計</td><td>25</td><td>100%</td></tr> </table>	相談できない	2	8%	あまり相談できない	0	0%	どちらともいえない	1	4%	概ね相談できる	8	32%	いつも相談できる	14	56%	未回答	0	0%	合計	25	100%	<p>②何か困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 相談できない</li> <li>■ あまり相談できない</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ 概ね相談できる</li> <li>■ いつも相談できる</li> <li>■ 未回答</li> </ul>
相談できない	2	8%																				
あまり相談できない	0	0%																				
どちらともいえない	1	4%																				
概ね相談できる	8	32%																				
いつも相談できる	14	56%																				
未回答	0	0%																				
合計	25	100%																				
<p>③職員の接遇（言葉遣い、応対）や身だしなみは適切ですか</p> <table border="1"> <tr><td>適切でない</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>やや適切でない</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>3</td><td>12%</td></tr> <tr><td>概ね適切である</td><td>5</td><td>20%</td></tr> <tr><td>適切である</td><td>17</td><td>68%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>合計</td><td>25</td><td>100%</td></tr> </table>	適切でない	0	0%	やや適切でない	0	0%	どちらともいえない	3	12%	概ね適切である	5	20%	適切である	17	68%	未回答	0	0%	合計	25	100%	<p>③職員の接遇（言葉遣い、応対）や身だしなみは適切ですか</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 適切でない</li> <li>■ やや適切でない</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ 概ね適切である</li> <li>■ 適切である</li> <li>■ 未回答</li> </ul>
適切でない	0	0%																				
やや適切でない	0	0%																				
どちらともいえない	3	12%																				
概ね適切である	5	20%																				
適切である	17	68%																				
未回答	0	0%																				
合計	25	100%																				
<p>④健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応は迅速ですか</p> <table border="1"> <tr><td>迅速でない</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>やや迅速でない</td><td>1</td><td>4%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>1</td><td>4%</td></tr> <tr><td>迅速である</td><td>8</td><td>32%</td></tr> <tr><td>大変迅速である</td><td>15</td><td>60%</td></tr> <tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>合計</td><td>25</td><td>100%</td></tr> </table>	迅速でない	0	0%	やや迅速でない	1	4%	どちらともいえない	1	4%	迅速である	8	32%	大変迅速である	15	60%	未回答	0	0%	合計	25	100%	<p>④健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応は迅速ですか</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 迅速でない</li> <li>■ やや迅速でない</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ 迅速である</li> <li>■ 大変迅速である</li> <li>■ 未回答</li> </ul>
迅速でない	0	0%																				
やや迅速でない	1	4%																				
どちらともいえない	1	4%																				
迅速である	8	32%																				
大変迅速である	15	60%																				
未回答	0	0%																				
合計	25	100%																				

⑤現在コロナ禍で面会は中止となっておりますが、職員より洗濯物をお渡しする際に、体調など近況をお伝えするように心掛けていますが、対応はいかがですか

良くなかった	0	0%
あまり良くなかった	1	4%
どちらともいえない	5	20%
良かった	9	36%
大変良かった	10	40%
未回答	0	0%
合計	25	100%

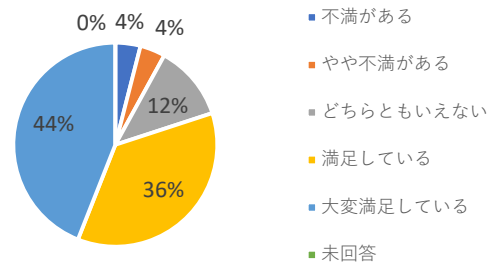
⑤現在コロナ禍で面会は中止となっておりますが、職員より洗濯物をお渡しする際に、体調など近況をお伝えするように心掛けていますが、対応はいかがですか



⑥介護内容に対して満足していますか

不満がある	1	4%
やや不満がある	1	4%
どちらともいえない	3	12%
満足している	9	36%
大変満足している	11	44%
未回答	0	0%
合計	25	100%

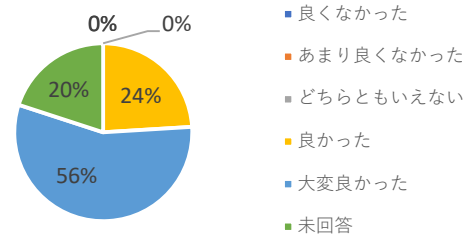
⑥介護内容に対して満足していますか



⑦受付・事務職員の電話対応や窓口での対応は適切ですか

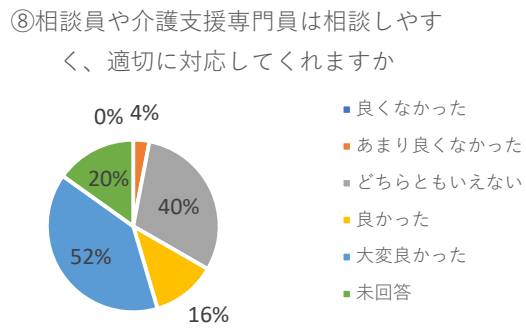
良くなかった	0	0%
あまり良くなかった	0	0%
どちらともいえない	0	0%
良かった	6	24%
大変良かった	14	56%
未回答	5	20%
合計	25	100%

⑦受付・事務職員の電話対応や窓口での対応は適切ですか



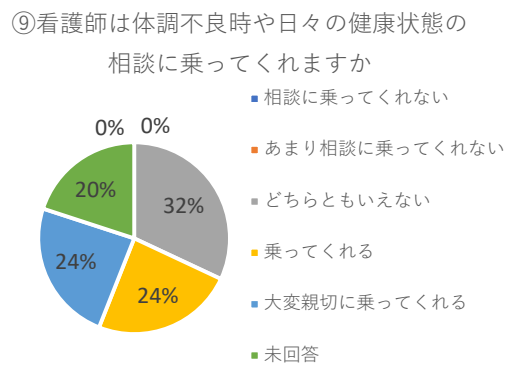
⑧相談員や介護支援専門員は相談しやすく、適切に対応してくれますか

良くなかった	0	0%
あまり良くなかった	1	4%
どちらともいえない	2	40%
良かった	4	16%
大変良かった	13	52%
未回答	5	20%
合計	25	100%



⑨看護師は体調不良時や日々の健康状態の相談に乗ってくれますか

相談に乗ってくれない	0	0%
あまり相談に乗ってくれない	0	0%
どちらともいえない	8	32%
乗ってくれる	6	24%
大変親切に乗ってくれる	6	24%
未回答	5	20%
合計	25	100%



⑩リハビリは意向に沿った提供になっていますか

足りていない	0	0%
もう少し	0	0%
どちらともいえない	3	12%
概ね満足している	11	44%
希望通り	6	24%
未回答	5	20%
合計	25	100%

