

ご家族様満足度調査アンケート結果【療養棟(ほほえみ)・一般棟(なごみ)】

○当施設の良い点、優れている点などご自由にご記載下さい。

- ・施設が広いので、歩くりハビリには良いと思います。
- ・リハビリを適切に行って下さり、トイレで排せつできるようにして下さった
- ・本人の尊厳が守られ、人として扱って下さる事に感謝します。
- ・いつもありがとうございます。、非常に満足しております。
- ・どの職員も対応技能が優秀であると感じられる。
- ・何か問題が出た時に即座に連絡があり、ありがたく思っています。
- ・家族の要望に親切に接してくれる。
- ・連絡を密に取ってくれる。
- ・困ったことはいつでも相談する事が出来、必要に応じた対応をして下さる。
- ・個人の尊厳を大事にして下さっています。
- ・私自身も見習う事が沢山ありありがたく思っています。
- ・スタッフには感謝しております。
- ・相談事に迅速に対応してくれる。
- ・相談員さんの対応はとても良く、安心して相談助言も頂け大変助かっています。
- ・事務所に電話する時の対応は良く安心できます。
- ・要望、相談等に対し迅速に対応して頂けるので、家族としては安心しています。
- ・職員さんが元気なところ。
- ・家族の不安に気付いて接してくれるところ
- ・対応が早い、色々と助かります。
- ・皆さんとても優しいです。
- ・母の着ているものも凄く綺麗に取り換えてくれてありがたいです。感謝しています。
- ・受付、事務職員の方はとても感じが良く安心できる。
- ・手、足など少しぶつただけなのに、直ぐに連絡を頂き細かな事を観察してくれているのだと感謝しています。ありがとうございます。
- ・職員の方の挨拶が丁寧で好感が持てます。
- ・体調不良時の連絡が早く、病院への搬送など適切にして頂ける事で大変ありがたく思っております。
- ・家族も入居者も安心・安全で見て頂けている事に深く感謝しています。
- ・プロの仕事と言いながらも様々な入居者の対応にも家族はありがたいと感謝しております。

(アンケートの要望を可能にして頂けるよう宜しくお願い致します。お世話頂いている事に感謝しております。)

ご家族様満足度調査アンケート結果【療養棟（ほほえみ）・一般棟（なごみ）】

○当施設に改善して欲しい点、気になる点などご自由にご記載下さい。

・コロナも下火になりつつあるので、洗濯物は事務所ではなく部屋まで面会が再開できるのを望みます。（お部屋の在庫確認とかしたい為）

⇒令和4年1月現在コロナウイルス感染症が拡大している状況にあり、パソコンでの面会という形を取らせて頂いております。感染が落ち着いてきた際には対面にて面会できるように致しますので今しばらくお待ち下さい。

・日常提供されている食事やおやつなど献立表を家族にも示して欲しい。（自宅へ戻った時などでの食事の対応の参考にもなる。）

⇒今後栄養課にて、当施設事務所に週間献立表を掲示する予定です。

・様子を聞きたくても話を聞いたら良いのかよくわかりません。

⇒申し訳ありません、今後はご面会時や洗濯物を取りに来られた時にご入所者様の様子をお伝えしていくように致します。また、ご家族様からもどのような事でも構いませんので、ご遠慮なくお尋ね下さい。

・大変かと思いますが、日祝日等の対応が可能になりましたらありがたいです。（事務手続き・面会等）

⇒年末年始・日曜日を除き、土曜日・祝日は対応しております。日曜日については現在の人員では対応が難しい状況です。ご理解の程お願い致します。

・トイレ介助やオムツ交換の時に異性の方が対応する場合、尊厳を守るといった配慮がされているか気になる。

⇒特に異性のトイレ介助に入る際は、用を足し終えるまで、トイレの外に出ている。また、ドアの無い広いトイレでは、カーテンを閉める等、プライバシーに配慮し、出来る限り対応させて頂いております。

・超高齢化の入所者は環境の変化に敏感になり体調も不安定になるので、今後その辺りを対応して頂きたい。

（国の制度によるものですが、特に改善して欲しいです。）

⇒認知症の高齢者の方々は特に環境の変化に対して、敏感になり、また、体調も崩しやすい為、極力環境変化が起こらないように配慮していきます。

- ・コロナで長く面会も不自由ですので、今のところ改善と言われても難しいです。
 - ・入所して2・3回不快な気持ちになった事がありました。
- それは家族の事情で自宅で見れない状況なのに、自宅で母の介護を出来ないかという施設からの要請があったとの事です。
- 家族の「自宅で看られない事情」も理解して欲しいです。

⇒大変不快な想いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

それぞれのご家族の状況を理解した上できちんと対応できるよう職員一同配慮して参ります。

- ・早くコロナが終わり皆で元気な顔を見れるといいですね。
- ・入所者は高齢の為、職員の方より寒く感じていると思います。コロナ禍、換気も大切だと思いますが、「本人は寒くない」と言うかもしれませんが、暖かい環境と衣類の配慮をお願い致します。

⇒フロア内では温度・湿度計にて管理を行っています。現在は感染症対策として定期的に居室の換気を行っています。都度室内が寒くないか声掛け・確認を行い衣類の調整をさせて頂いております。