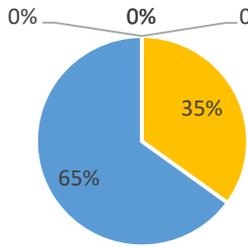
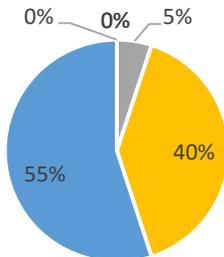
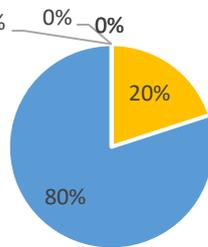
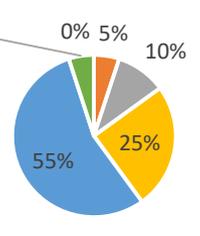


満足度調査アンケート（療養棟 ほほえみ）調査結果(令和5年度)

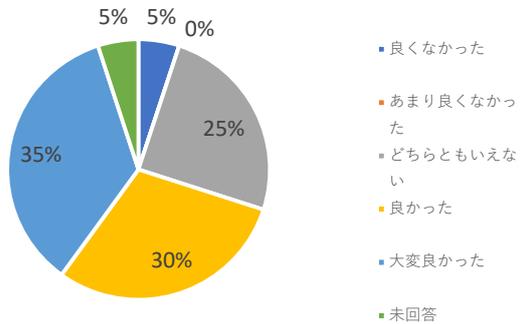
1. ①～⑩の調査結果

<p>①施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか</p> <p>対応してくれない 0%</p> <p>あまり対応してくれない 0%</p> <p>どちらともいえない 0%</p> <p>概ね対応してくれる 7 35%</p> <p>対応してくれる 13 65%</p> <p>未回答 0%</p> <p>合計 20 100%</p>	<p>①施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ 対応してくれない ■ あまり対応してくれない ■ どちらともいえない ■ 概ね対応してくれる ■ 対応してくれる ■ 未回答
<p>②何か困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか</p> <p>相談できない 0%</p> <p>あまり相談できない 0%</p> <p>どちらともいえない 1 5%</p> <p>概ね相談できる 8 40%</p> <p>いつも相談できる 11 55%</p> <p>未回答 0%</p> <p>合計 20 100%</p>	<p>②何か困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ 相談できない ■ あまり相談できない ■ どちらともいえない ■ 概ね相談できる ■ いつも相談できる ■ 未回答
<p>③職員の接遇（言葉遣い、応対）や身だしなみは適切ですか</p> <p>適切でない 0%</p> <p>やや適切でない 0%</p> <p>どちらともいえない 0%</p> <p>概ね適切である 4 20%</p> <p>適切である 16 80%</p> <p>未回答 0%</p> <p>合計 20 100%</p>	<p>③職員の接遇（言葉遣い、応対）や身だしなみは適切ですか</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ 適切でない ■ やや適切でない ■ どちらともいえない ■ 概ね適切である ■ 適切である ■ 未回答
<p>④健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応は迅速ですか</p> <p>迅速でない 0%</p> <p>やや迅速でない 1 5%</p> <p>どちらともいえない 2 10%</p> <p>迅速である 5 25%</p> <p>大変迅速である 11 55%</p> <p>未回答 1 5%</p> <p>合計 20 100%</p>	<p>④健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応は迅速ですか</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ 迅速でない ■ やや迅速でない ■ どちらともいえない ■ 迅速である ■ 大変迅速である ■ 未回答

⑤現在コロナ禍で面会は中止となっていますが、職員より洗濯物をお渡しする際に、体調など近況をお伝えするように心掛けていますが、対応はいかがですか

良くなかった	1	5%
あまり良くなかった		0%
どちらともいえない	5	25%
良かった	6	30%
大変良かった	7	35%
未回答	1	5%
合計	20	100%

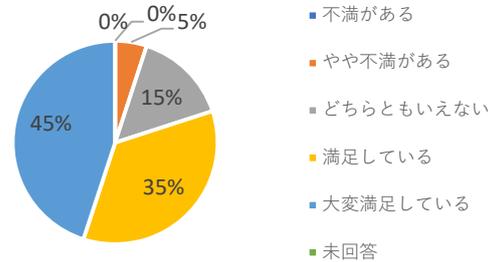
⑤現在コロナ禍で面会は中止となっていますが、職員より洗濯物をお渡しする際に、体調など近況をお伝えするように心掛けていますが、対応はいかがですか



⑥介護内容に対して満足していますか

不満がある		0%
やや不満がある	1	5%
どちらともいえない	3	15%
満足している	7	35%
大変満足している	9	45%
未回答		0%
合計	20	100%

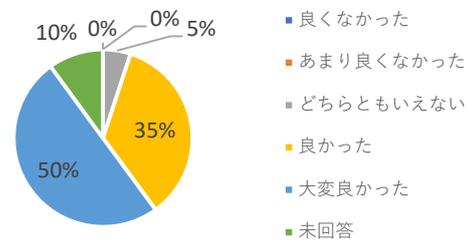
⑥介護内容に対して満足していますか



⑦受付・事務職員の電話対応や窓口での対応は適切ですか

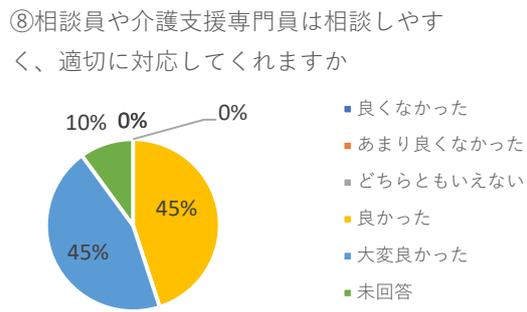
良くなかった		0%
あまり良くなかった		0%
どちらともいえない	1	5%
良かった	7	35%
大変良かった	10	50%
未回答	2	10%
合計	20	100%

⑦受付・事務職員の電話対応や窓口での対応は適切ですか



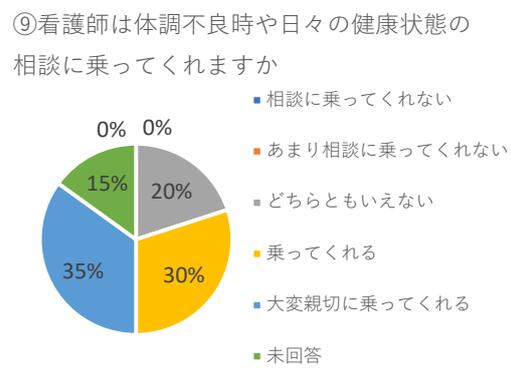
⑧相談員や介護支援専門員は相談しやすく、適切に対応してくれますか

良くなかった		0%
あまり良くなかった		0%
どちらともいえない		0%
良かった	9	45%
大変良かった	9	45%
未回答	2	10%
合計	20	100%



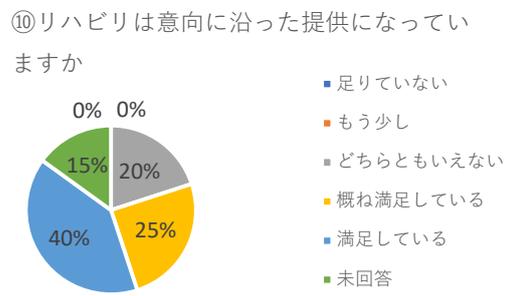
⑨看護師は体調不良時や日々の健康状態の相談に乗ってくれますか

相談に乗ってくれない		0%
あまり相談に乗ってくれない		0%
どちらともいえない	4	20%
乗ってくれる	6	30%
大変親切に乗ってくれる	7	35%
未回答	3	15%
合計	20	100%



⑩リハビリは意向に沿った満足の出来る提供内容になっていますか

足りていない		0%
もう少し		0%
どちらともいえない	4	20%
概ね満足している	5	25%
満足している	8	40%
未回答	3	15%
合計	20	100%



2. 当施設の良い点、優れている点などご自由にご記載下さい。

- ・リハビリを実際に行って下さり、昼は1人でトイレできるようになったり、以前は水もトロミをつけてでしたが、今は水を飲めるようになっています。本当にありがとうございます。
- ・職員との会話も高齢者に合わせて下さり、人として尊厳を守って下さり感謝しています。
- ・皆さんとても対応が丁寧です。
- ・皆さん職員の方の対応にはいつも満足しています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・職員さん達がいつも笑顔なので施設がとても明るく温かく見えます。
- ・施設が綺麗で、皆さん親切で感じが良いです。介護者の近況・出来事を正直に伝えることもありがたいです。
- ・広々として明るい事。
- ・徳洲会病院があるので不測の時に安心できる。
- ・大変親切にさせていただいております。

3. 当施設に改善して欲しい点、気になる点などご自由にご記載下さい。

- ・前に真冬に病院に行った時、ペラペラの夏用ズボンを履いていました。服が足りなければ、言われれば持って行きますので、季節に合った衣類を着せて欲しかったです。

(回答) ⇒ ・コスモスの服を1回貸出した時点で家族を衣類の増やしていただけるように連絡をしていく。

- ・入所の際にその方の着方(シャツ二枚など)を共有し意識して対応する。
- ・病院受診の際に貸出の場合も含めて季節や本人に合わせた服装に着替えをする。

- ・自由に面会が出来るようになりますように。
- ・面会時間の設定をもう少し広げて欲しい。

(回答) ⇒ 下記の「面会と洗濯物交換の変更についてのお知らせ」をご覧ください。

○面会と洗濯物交換の変更についてのお知らせ

方法： 対面面会（事前予約等不要ですが、事務所にて受付をいたします。

開始日： 2024/4/1

面会可能日時：月曜日から土曜日 9：00～11：00 13:00～16：00

時間 1組 1時間以内

人数： 1組 5名（小さなお子様を含みます）以内

場所： ほほえみ棟・なごみ棟の各棟

飲食等： 持参されたものを一緒に召し上げて頂いて構いませんが、差し入れ等は行わず、余った分は必ずお持ち帰り下さい。

持参される食品の食形態については、事前に職員へご相談下さい。

（職員への差し入れ等もお断りしておりますのでご了承願います。）

注意点： ○必ず事務所にお寄りいただき、受付を済ませてから面会してください。

○マスク着用、手指消毒をお願いします。

○入浴、リハビリ、食事等の時間帯と重なった場合には、お待ちいただくこともございます。

○ご本人様・施設の事情等により、面会を急遽中止する場合がございます。