

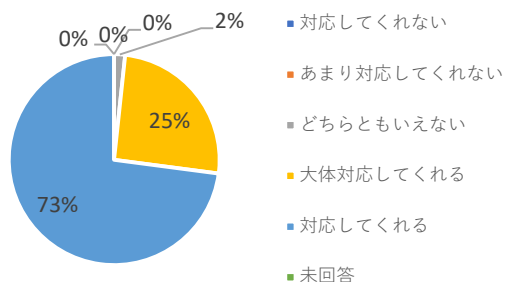
満足度調査アンケート（通所リハビリ）調査結果(令和5年度)

1. ①～⑦の調査結果

①職員は、ご本人やご家族の希望に対して迅速に対応してくれますか

対応してくれない	0	0%
あまり対応してくれない	0	0%
どちらともいえない	1	2%
大体対応してくれる	15	25%
対応してくれる	43	73%
未回答		0%
合計	59	100%

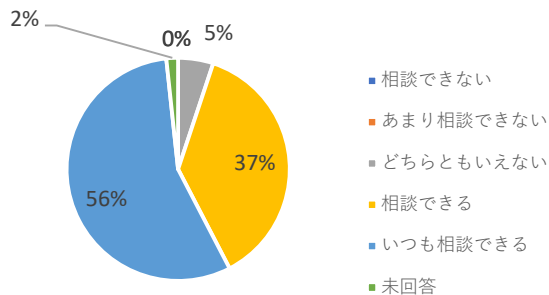
①職員は、ご本人やご家族の希望に対して迅速に対応してくれますか



②何か困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

相談できない	0	0%
あまり相談できない	0	0%
どちらともいえない	3	5%
相談できる	22	37%
いつも相談できる	33	56%
未回答	1	2%
合計	59	100%

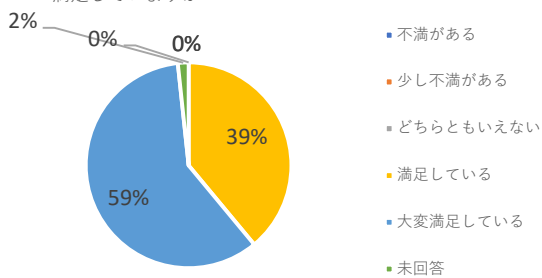
②何か困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか



③職員の接遇（言葉遣い、応対、挨拶）や身だしなみに満足していますか

不満がある	0	0%
少し不満がある	0	0%
どちらともいえない	0	0%
満足している	23	39%
大変満足している	35	59%
未回答	1	2%
合計	59	100%

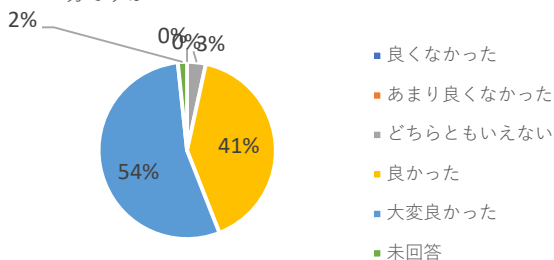
③職員の接遇（言葉遣い、応対、挨拶）や身だしなみに満足していますか



④受付・事務職員の電話対応や窓口での対応は適切ですか

良くなかった	0	0%
あまり良くなかった	0	0%
どちらともいえない	2	3%
良かった	24	41%
大変良かった	32	54%
未回答	1	2%
合計	59	100%

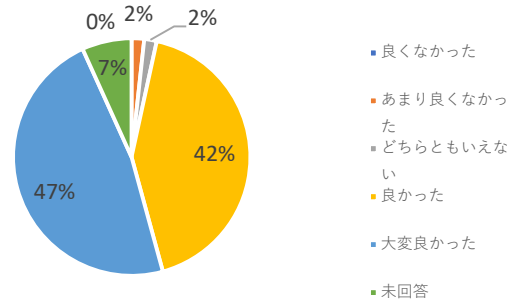
④受付・事務職員の電話対応や窓口での対応は適切ですか



⑤相談員は相談しやすく、適切に対応してくれますか。

良くなかった	0	0%
あまり良くなかった	1	2%
どちらともいえない	1	2%
良かった	25	42%
大変良かった	28	47%
未回答	4	7%
合計	59	100%

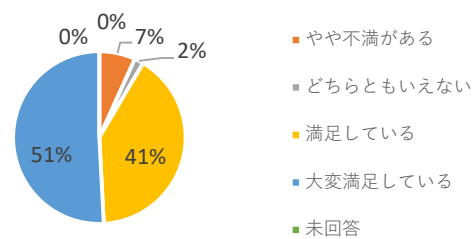
⑤相談員は相談しやすく、適切に対応してくれますか



⑥リハビリは意向に沿った満足のできる提供内容となっていますか

不満がある	0	0%
やや不満がある	4	7%
どちらともいえない	1	2%
満足している	24	41%
大変満足している	30	51%
未回答		0%
合計	59	100%

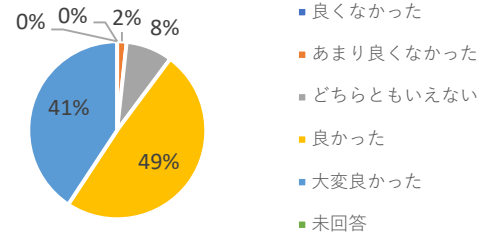
⑥リハビリは意向に沿った満足できる提供内容となっていますか



⑦ご家族から見て、ご本人はデイケアに対し満足されていると思いますか。

良くなかった	0	0%
あまり良くなかった	1	2%
どちらともいえない	5	8%
良かった	29	49%
大変良かった	24	41%
未回答		0%
合計	59	100%

⑦ご家族から見て、ご本人はデイケアに対し満足されていると思いますか



①

- ・送迎の忙しい時間でも相談に乗ってくれて、デイでの様子が解かり安心です。(1)
- ・職員さんには感謝しています。(1)
- ・アドバイスをくれたり、様子を知らせて頂き有難いです。(1)
- ・ショートステイの予定がある時、施設内でコロナが発生して泊まれるかわからないことがあった。事前の連絡対応を少し早めに来れるようお願いしたいと思います。(1)

②

- ・職員が忙しそうな時は、声を掛けづらいです。(3)
- ・まず相談するのはケアマネにします。(3)
- ・連絡帳でのやり取りをしたり、相談室へ直接電話での問い合わせもし易く相談しやすかったです。送迎時も忙しい中声を掛けてくださるので有難いです。(1)
- ・気軽に相談しやすいので、皆さんの人柄に感謝です。(2)

③

- ・いつも元気に接して下さり、ありがとうございます。(1)
- ・毎回親切に丁寧に接して下さり、感謝します。(1)
- ・父は最高だと申しています。(1)
- ・職員皆さんが明るいので元気になります。通い始めのお風呂で男性職員に介助された時はビックリしましたが、今は慣れました。(1)

④

- ・いつも親切に接して頂いています。(1)
- ・いつも丁寧です。(1)

⑤

- ・手のかかる使用者ですが、本当にとっても良くして頂いています。(1)
- ・時にズレたり忘れられたりしたこともあったがすぐに修正してくれた。(2)
- ・どなたが相談員の方かよくわかっていません。(未)
- ・まだ相談したことがないのでわからない。(未)

⑥

- ・希望(想像)以上でした。(1)
- ・本人がなかなか動いてくれないと思いますが、それでも根気よくリハビリをして頂き有難いです。(1)
- ・リハビリの先生にもよります。(3)
- ・実施内容を把握していないので、本人確認からこれに付けました。(2)
- ・希望通りだと思うけど本人はどう思っているか?(1)
- ・リハビリ職員に感謝しています。(1)
- ・最高です。(1)
- ・ケアマネさんから映像を見せて頂いたのでは、元気に楽しそうにやっていたのですが、本人は物足りない感じではあります。(3)
- ・書類で長期で通っていると、リハビリの時間が短くなるとのことで、運動不足の夫が心配です。

⑦

- ・家族も満足してくれています。(1)
- ・職員の方の対応には満足していると思いますが、自分が過ごす上でくつろげていないのではと思います。(元々あまり行きたがらなかったの)。(3)
- ・本人はデイケアということ自体、よくわかっていないと思います。(3)
- ・いつも楽しみにしています。(1)
- ・大変満足している。毎日でも本人は通いたいと言っている。(1)
- ・色々なイベントがあり、母も毎回楽しみにしています。毎回写真をとって頂き、ありがとうございます。(2)
- ・本人は満足していると思いますが、夜になると”これでいいのかな。でも行くしかないのかな?”と言っています。(2)

2. 当施設の良い点、優れている点などご自由にご記載下さい。

- ・施設の中も綺麗になったので、とても良いそうです。
- ・歌を口ずさむようになって穏やかな表情が多くなりましたが、考えたことが言葉にならずに困っているようです。
- ・優しく親切に見守って下さることに夫も私も感謝しております。
- ・母がいつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・満足しています。このまま少しでも長く通い続けられるよう願うばかりです。
- ・物凄く最高だと思っています。だからこうして働いている方の環境や待遇を良くして、働き続けたい場所になると良いと願っています。
- ・入所中の夫と逢わないように配慮して頂き、有難いです。
- ・お迎え時にいない時も皆さんで探して頂きありがとうございました。大変ご迷惑をお掛けしました。母が楽しくしていたので感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。
- ・物凄く最高だと思っています。だからこうして働いている方の環境や待遇を良くして、働き続けたい場所になると良いと願っています。

3. 当施設に改善して欲しい点、気になる点などご自由にご記載下さい。

- ・午後から何をしているのか、楽しんでいるのかわからないです。
(本人の説明もないので。) 食事メニューが欲しいです。
(回答) ⇒ご本人がご自宅でデイでの様子を伝えられない方へは、連絡帳を活用しています。ご要望がありましたらお知らせ下さい。
- ・また、お花のアレンジが出来ると良いです。
(回答) ⇒ある程度の希望者が揃いましたら、ボランティアの先生にご相談させていただきます。
- ・お風呂がゆっくりと入りたいです。
(回答) ⇒ゆっくりは入れるように、時間調整を行っています。ゆっくり入れない事がありましたら、お知らせ下さい。